



TRAINING SCHOOL • POKER ACADEMY • AUDIT & CONSULTING • CASINO EVENTS

FORMATION « MCD » - PROGRAMME

Devenez Membre du Comité de Direction -MCD- spécialisé Jeux de Tables en seulement 1 semaine avec ACE Dealer Training School.

Ce poste de cadre a pour objectif de veiller au respect de l'intégrité des jeux pratiqués & être l'interface avec les autorités de tutelle et de contrôle.

Cette formation s'adresse à un employé de jeu souhaitant gravir les échelons hiérarchiques.

Notre site de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoins d'adaptation particuliers.

1. NATURE DE LA FORMATION DE CROUPIER

La formation a pour objectif de former des MCD pour les jeux de casino. Le MCD contrôle les jeux d'argent aux tables dans les Casinos ou les Clubs de Jeux * :

- **Roulette Anglaise**
- **Punto Banco**
- **Black Jack,**
- **Le Poker Ultimate Texas Holdem (UTH),**
- **Le Poker Omaha Pot Limit (PLO)**
- **Management et étude de la réglementation des jeux en son intégralité**

* Liste des jeux enseignés évolutive en fonction des besoins de l'entreprise.

2. OBJECTIFS VISES

ALL'IN CASINO EXPERTS

Siret : 852 379 957 00016 - TVA Intracommunautaire : FR81 852 379 957 – NDA : 117 559 398 75

23 rue Albert Roussel - 75017 Paris

Tél. : 06 65 48 30 78 – www.allinexperts.com - contact@allinexperts.com



TRAINING SCHOOL • POKER ACADEMY • AUDIT & CONSULTING • CASINO EVENTS

L'objectif de ce module est d'obtenir les qualifications nécessaires à l'exercice du poste de Membre de Comité de Direction (MCD) spécialité Jeux de Tables (JT). Ainsi l'apprenant veillera au bon déroulement des jeux, sera en capacité d'appliquer et de faire appliquer l'ensemble des lois et règlements régissant l'activité, pourra, le cas échéant, se substituer au Directeur Responsable (DR). Il devra également interagir avec les autorités de Tutelle (SCCJ PJ & DLPAJ).

3. DUREE

La durée de la formation de croupier aux Jeux traditionnels est fixée à **35 heures** réparties sur **1 semaine** consécutive, soit 7h par jour, avec 2 jours de repos par semaine.

4. PUBLIC DESTINATAIRE

Disposer d'une bonne connaissance des jeux (minimum 12 mois d'expérience) est nécessaire pour intégrer la formation. Le métier de MCD est accessible à toute personne souhaitant progresser hiérarchiquement au sein de son entreprise de jeu

5. PRE REQUIS

Aucun

6. MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Afin de justifier de la réalisation de l'action, il sera demandé à tous les stagiaires de signer la feuille d'émargement, tous les jours et pour chaque demi-journée. Les stagiaires seront évalués, par des tests et examens journaliers sur les connaissances acquises aussi bien sur la partie théorique, sous forme de questionnaires écrits que sur la partie pratique par des mises en situation réelle à des tables de jeux.

La formation est assurée par un ancien Directeur Responsable (DR)

Matériel mis à disposition pour la formation :

- **2 tables de Roulette Anglaise (droite et gauche),**



TRAINING SCHOOL • POKER ACADEMY • AUDIT & CONSULTING • CASINO EVENTS

- 6 tables de Jeux Traditionnels dotées de plateaux réversibles, permettant d'organiser des ateliers sur un ou plusieurs jeux en simultané,
- 4 tables de texas Hold'em et Omaha,
- Jeux de cartes professionnels,
- Jetons de couleur et de valeur (fictifs).

7. COMPETENCES ACQUISES A LA FIN DE LA FORMATION

Le MCD s'assure du bon déroulement du jeu. Son travail consiste à :

- Vérifier l'exacte Manipulation des jetons et des cartes,
- Vérifier l'exacte Manipulation de la bille aux tables de Roulette,
- Effectuer des opérations mentales rapides,
- Veiller au bon ramassage des mises perdantes et des mises gagnantes,
- Respecter et faire respecter des règles strictes.
- Manager les différentes équipes
- Interagir avec autorités de tutelle

Il / Elle devra développer des facultés intellectuelles telles que :

- Gestion technique des tables de jeux,
- Identification précise des mises ou des gains,
- Relation avec les clients et gestion des conflits,
- Accueil et renseignements aux clients,
- Présentation et explication claires sur le fonctionnement et le déroulement des jeux,
- Intégration facilitée des nouveaux joueurs,
- Repérage et identification des attitudes et comportements fautifs des joueurs.
- Repérage et identification des attitudes et comportements fautifs des employés

Il / Elle devra être capable, dans le respect de la réglementation en vigueur de :

- Ouvrir et fermer la table afin d'éviter les contestations ultérieures,
- Participer la comptée de la table à l'ouverture et à la fermeture de celle-ci afin d'éviter toute erreur de caisse,
- Veiller au bon déroulement des jeux,



TRAINING SCHOOL • POKER ACADEMY • AUDIT & CONSULTING • CASINO EVENTS

- Calculer rapidement les gains, et veiller au paiement des joueurs en appliquant les règles de calcul adéquates,
- Connaitre le matériel propre à chaque jeu sous ses aspects de manipulation mais également technique,
- Vérifier et corriger si nécessaire les mises placées afin d'éviter les erreurs,
- Surveiller l'ensemble de ses subordonnés (Chef de Partie, Chef de Table, Croupier),
- Surveiller les mouvements de change et de paiement y compris ceux opérés sous la surveillance du caissier,
- Veiller au bon fonctionnement de la Physionomie ou de la VDI,
- Informer sa hiérarchie (ou les autorités de Tutelle) d'éventuelles dérives dans le comportement des joueurs en matière d'abus de jeu,
- Informer sa hiérarchie d'éventuelles (ou les autorités de Tutelle) dérives dans le comportement des joueurs en matière de flux d'argent (TRACFIN),
- Accueillir les clients de telle sorte qu'ils se sentent parfaitement à l'aise,

8. CERTIFICATION

La certification attestera que son titulaire est capable de :

- Organiser et mettre en place le(s) table(s) de jeu(x) avec précision,
- Vérifier l'état de conformité et de fonctionnement des matériels,
- Accueillir et renseigner le client avec précision et élégance,
- Définir et expliciter avec précision l'objectif du jeu et de la partie,
- Présenter et expliquer clairement le fonctionnement et le déroulement du jeu et de la partie,
- Identifier avec précision les mises, les gains,
- Calculer exactement les gains,
- Fermer le (s) table (s) de jeu (x) et remettre en conformité,
- Faire respecter la chronologie de la partie,
- Repérer et identifier et régler les fautes, erreurs ou incidents,
- Remplacer le DR
- Interagir avec les autorités de tutelle
- Observer avec attention l'attitude et le comportement des joueurs.

9. SECTEURS D'ACTIVITES

ALL'IN CASINO EXPERTS

Siret : 852 379 957 00016 - TVA Intracommunautaire : FR81 852 379 957 – NDA : 117 559 398 75

23 rue Albert Roussel - 75017 Paris

Tél. : 06 65 48 30 78 – www.allinexperts.com - contact@allinexperts.com



TRAINING SCHOOL • POKER ACADEMY • AUDIT & CONSULTING • CASINO EVENTS

Secteurs d'activités accessibles par le détenteur du diplôme :

- Casinos,
- Clubs de Jeux,
- Paquebots de Croisière,

10. COUT DE LA FORMATION

La formation Casino est au prix de **1900 €**.

11. PROGRAMME DETAILLE

Jour 1 : Présentation de l'Univers Professionnel sous ses diverses composantes

Jour 2 : Mise en situation réelle aux divers postes de jeux

Jour 3 : Mise en situation réelle aux autres postes hors salle de jeu nécessitant le contrôle du MCD

Jour 4 : Management des équipes & Gestion des risques

Jour 5 : Mise en situation & Examen Final

12. MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.

13. MODALITES D'EVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation

Évaluation des compétences en début et en fin de formation

Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (via questionnaires, exercices, travaux pratiques, entretiens avec le formateur)

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation



TRAINING SCHOOL • POKER ACADEMY • AUDIT & CONSULTING • CASINO EVENTS

14. CONTACT

ALL'IN EXPERTS

Tél. : 06 65 48 30 78

contact@allinexperts.com

www.allinexperts.com